



# 新・研修プログラム提供開始



# |職場のメンタルヘルス不調に対してワンストップ対応研修

#### ~企業の保健室~

「精神保健福祉士」と「社会保険労務士」、 この2つの資格を併せ持ち

多角的なデータ分析をもとに、 柔軟なコンサルが可能!人事担当者をサポートいたします





# トレーニングビート®によるチームビルディング研修

# ~クリエイティビティを刺激し、引き出すことで表現力をアップ~

サークル状にドラムや打楽器を配置し、 参加者が自由にリズムアンサンブルを楽しみながら、 ファシリテーターともにその場で生まれる側溝の アンサンブルを参加者全員で作っていきます。 組織を活性化する内発的なモチベーションに働きかけ、 連帯感、仲間意識を創生します。





#### 組織風土診断 TVS(チーム・バイタル・サイン)

## ~チームの信頼感が生産性向上へつながる~

チームの現状を把握し、チームの総和以上の成果を引き出す アセスメントをご提供します。組織変革への阻害要因をあぶり だし、解決策を経営者様や社員の皆様とご一緒に考え、 改善行動へ向けたご支援をしております。





# ケースメソッド研修

## ~理論よりも実践を!知識を行動に変える~

ケースを事前に読み込んだ上、各人の分析結果あるいは 意思決定の内容やその理由をリード役のリードの下で発表し、 議論して検討していきます。唯一無二の解答は原則として存在 しませんこれを繰り返し行うことで、戦略的意思決定能力、 積極的行動、問題発見・解決能力などを体得できます。





# レゴ®シリアスプレイ®

## ~組織のビジョン共有~

可視化された作品を基に、言語化した具体的計画に落とし込みことも容易にできます。







## |企業向け消費者対応法律研修

#### ~消費者との契約や取引の法律知識、実務対応~

#### お客様対応にかかわる法律を6ステップで網羅

STEP1【取引の仕組み】

STEP2【契約の基本】

STEP3【ネット取引】

STEP4【表示のルール】

STEP5【個人情報】

STEP6【事故対応】





## | プロマジシャンに学ぶサービスマインド

# ~夢と笑顔の届け方~

お客様との距離感、伝え方、アイコンタクトなど プロフェッショナルなコミュニケーションスキルから、 気づきやヒントを得ることができます。 顧客サービスとは何かを心で感じることで、 自らの顧客サービスを考えるきっかけとなります。





# ホスピタリティ・マインド接遇研修

# ~働く人たちの"笑顔""話し方""態度"で医院のイメージは決定する~

「ホスピタリティ・思いやりの心」を改めて 見つめなおして頂き、相手に正しく伝えるための表現方法を、 実技をまじえて身につけることができます。





## SDGs研修

# ~経営に活用!SDGsを成長戦略に~

2015年に国連で採択されたSDGs(持続可能な開発目標)。 持続可能な社会とはなにか、様々な分野の専門家から、日本 や世界の事例を通じて学んでみませんか?





# 外国人受け入れ企業側研修

#### ~外国人社員が即戦力として活躍できるような環境を~

外国人社員を受け入れるために知っておくべきことをおさえます。 日本と海外のビジネスマナー・仕事の進め方を違いを学ぶことで、 外国人社員がどのようなことに悩んでいるのか把握します。





# お問い合わせ

# 株式会社能力開発(エイジェックグループ)

〒163-0646 東京都新宿区西新宿1-25-1 新宿センタービル46F

TEL: 03-5909-7327 / FAX: 03-3349-8207

〒108-0075 東京都港区港南2-16-4 品川グランドセントラルタワー7F

TEL: 03-5781-1582 / FAX: 03-5715-2932

〒450-6307 愛知県名古屋市中村区名駅1-1-1 JPタワー名古屋 TEL: 052-563-5400 / FAX: 052-563-5401

·

HP: https://www.nokai.co.jp / Mail: info@nokai.co.jp

